

## Privacyverklaring

### Annelies Manders Coaching en Outplacement

Bij het verlenen van mijn diensten (en samenwerkingspartners) verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omgaan heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- BSN (indien verplicht door opdrachtgever);
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en –plaats;
- Geslacht;
- CV, al dan niet met pasfoto;
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid;
- Gegevens van de situatieschets in de offerte, facturatie en de eindverantwoording;
- Alle schriftelijke verslaglegging van de gesprekken, communicatie, huiswerkopdrachten, reflectieverslagen en vragenlijsten van u en mij.

### Doeleinden

Annelies Manders Coaching en Outplacement verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat; (variërend van ontwikkelingsgerichte, preventieve of curatieve loopbaancoaching of training);
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan de opdrachtgever. Dit altijd pas na uitdrukkelijke toestemming van u;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

### Grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens, omdat Annelies Manders Coaching en Outplacement hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze *gerechtvaardigde belangen* zijn:

Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening; het begeleiden van coachingstrajecten in opdracht van uw werkgever/opdrachtgever.

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om *uitvoering te geven aan de overeenkomst* met u, als u zelf opdrachtgever bent.

Onder juist gebruik wordt verstaan: die wijze van verzamelen, opslaan, bewerken, beschikbaar stellen van persoonsgegevens conform wettelijke voorschriften, de beroepscode en normen van maatschappelijk fatsoen.

Het verzamelen, opslaan, bewerken, beschikbaar stellen van persoonsgegevens geschiedt met geen ander doel dan is toegestaan bij verdrag, wettelijk voorschrift, algemeen verbindende bepalingen of na uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Dit beginsel is de leidende gedachte in deze verklaring.

Annelies Manders Coaching en Outplacement verwerkt de gegevens die door haar opdrachtgever bij aanvang worden aangereikt. Ook worden gegevens verwerkt die bij het uitvoeren van de opdracht worden verkregen: gegevens die verkregen zijn tijdens de intake, gedurende de trajectfase, in de afrondingsfase en in de nazorgfase. Dit kunnen bijvoorbeeld medische gegevens, persoonlijke factoren en arbeidsmarktvoorkeuren zijn.

Gegevensverwerking is noodzakelijk voor administratieve verwerking van de in te zetten activiteiten en producten, inclusief de rapportage en verantwoording daarvan aan de opdrachtgever.

Gegevens worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor een optimale uitoefening van de verkregen opdracht. In eerste instantie heeft alleen de cliënt en de hem toegewezen coach/begeleider toegang tot de gegevens, ter inzage en/of ter verwerking.

Persoonsgegevens zijn voor andere coaches/begeleiders van Annelies Manders Coaching en Outplacement toegankelijk voor zover dit nodig is om de dienstverlening optimaal te kunnen uitvoeren.

De coaches/begeleiders die toegang hebben tot de persoonsgegevens van de cliënt hebben een geheimhoudingsplicht. Deze gegevens mogen alleen aan anderen worden verstrekt met de uitdrukkelijke instemming van de cliënt of wanneer een wettelijke bepaling dit voorschrijft.

Het verbod om persoonsgegevens over iemands gezondheid te verwerken is niet van toepassing als de verwerking ervan geschiedt in het kader van begeleiding van cliënten i.v.m. ziekte. Annelies Manders Coaching en Outplacement informeert de cliënt wanneer deze gegevens worden verwerkt. Wanneer de cliënt vragen heeft over de verwerking van gegevens door Annelies Manders Coaching en Outplacement kan hij/zij zich wenden tot zijn coach/begeleider.

#### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER (Europese Economische Ruimte)**

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER doorgegeven.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich dienen te houden aan de Europese privacyregelgeving.

#### **Hoe lang ik uw gegevens bewaar**

Annelies Manders Coaching en Outplacement zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken en tot uiterlijk 2 jaar na de eindverantwoording.

#### **Hoe ik uw gegevens beveilig**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Annelies Manders Coaching en Outplacement passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Annelies Manders Coaching en Outplacement een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Annelies Manders Coaching en Outplacement verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: [info@anneliesmanders.nl](mailto:info@anneliesmanders.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Annelies Manders Coaching en Outplacement, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

**Annelies Manders Coaching en Outplacement: gevestigd te Rosmalen; statutair gevestigd te Rosmalen, Gastenberg 98; ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen onder nummer 51939673, die uitvoering geeft aan opdrachten gericht op coaching, outplacementbegeleiding, re-integratie en trainingen;**